ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ - ТРЕБОВАНИЯ для работы с нашей компанией

1. Залоговая сумма вносится по требованию менеджера компании на случаи:
БОЙ \ ПОЛОМКА \ ПРОПАЖА \ ХИМ.ЧИСТКА \ МОЙКА \ УМЫШЛЕННОЕ И НЕ УМЫШЛЕНАЯ ПОРЧА ТРЕТИМИ ЛИЦАМИ \ ХАЛАТНОЕ ОБРАЩЕНИЕ \ ПОРЧА ОБОРУДОВАНИЯ, МЕБЕЛИ, ПОСУДЫ ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ \ КРАЖА \ УТЕРЯ и прочие.
При условии работы с организаторами – залоговую сумму обеспечивает организатор, в остальных случаях Заказчик вносит залоговую сумму, напрямую менеджеру компании. Залоговая сумма возвращается после окончания мероприятия, но не позднее 2х суток после.

2. Бронирование сметы\предварительного расчёта оборудования, мебели, посуды – ТОЛЬКО ПРИ ВНЕСЕНИИ СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ «на карандаш» и прочее, наша компания не ставит и не берёт во внимание. Только предоплата является 100% гарантией бронирования как Вашей даты, так и наличия выбранных Вами позиций.

3. Полный расчёт согласно установленной сметы производится ЗАКАЗЧИКОМ\ОРГАНИЗАТОРОМ минимум за 5-ть дней до даты начала монтажа, в случае изменения сметы в меньшую стороны, ЗАКАЗЧИК\ОРАГАНИЗАТОР понимает, что данные действия несут коммерческую потерю прокатной компании и обсуждаются в каждом случае индивидуально, в случае изменение сметы в большую сторону – пересчёт производится из расчёта наличия и свободной позиции по факту.

4. Монтаж\демонтаж всего оборудования\мебели\посуды производится только в рабочее время с 8-20 часов, все остальное считается как СВЕРХУРОЧНОЕ ВРЕМЯ (по договорённости) в этих случаях ставится в известность менеджера компании заблаговременно, минимально за сутки до даты монтажа\демонтажа.

5. Монтаж\демонтаж за два часа «ДО» и «ПОСЛЕ» в «КОМЕНДАТСКОЕ ВРЕМЯ» ЗАПРЕЩЁН, подробнее уточняйте у менеджера компании.

6. Нахождение сотрудника компании на локации во время мероприятия – возможен ТОЛЬКО по заранее оговоренному тарифу.

7. САМОВЫВОЗ мебели\оборудования\посуды возможен только ПАРТНЁРАМ КОМПАНИИ без внесения залоговой суммы, в иных случаях САМОВЫВОЗ только при наличии залоговой суммы либо документ (права\паспорт на выбор)

8. Самовывоз и возврат осуществляется только в рабочее время со склада нашей компании (обязательно уточните, Где?) будние дни с 8-20, выходные с 8-12.00 в иных случаях, самовывоз и возврат из аренды только при компенсации кладовщику-приёмщику транспортных расходов (такси в обе стороны, уточняйте)

9. При самовывозе – сохранение упаковки\коробок\упаковочного материала\чехлов ОБЯЗАТЕЛЬНО в случае утери, компенсация согласно выставленному счёту.

10. Все претензии по количеству, состоянию, работоспособности, наличию и внешнему виду ПРИНИМАЮТСЯ только по факту выдачи-передачи на складе либо локации, оборудования\мебели\посуды в иных случаях претензии не принимаются и не рассматриваются. Уделите этому Ваше внимание, найдите время и ответственного человека, который примет у нас наше оборудование\мебель\посуду.

11. Комплексные \ Партнёрские \ Агентские СКИДКИ предоставляются ТОЛЬКО при взаимном размещении в социальных сетях информации О НАШЕЙ компании.

12. Внеся предоплату\ Подтвердив \Оплатив смету, Вы соглашаетесь со всеми ОСНОВНЫМИ УСЛОВИЯМИ И ТРЕБОВАНИЯМИ нашей компании.